

Оценочные листы для организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Оценочный лист качества работы общеобразовательной организации

Муниципальный район, городской округ _____

Дата проведения исследования « ____ » _____ 20__ г.

Ф.И.О. _____

Наименование организации _____

| № | Критерии и показатели качества работы | Значение показателя (в баллах) | Результаты оценки |
|-------------|--|--------------------------------|-------------------|
| 1. | <u>Открытость и доступность информации об организации</u> | <u>от 0 до 30</u> | |
| 1.1. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | от 0 до 10 | |
| 1.1.1 | Фамилия, имя, отчество (при наличии) работника | 0/2 | |
| 1.1.2 | Уровень образования, квалификация и опыт работы | 0/2 | |
| 1.1.3 | Преподаваемые дисциплины | 0/2 | |
| 1.1.4 | Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) | 0/2 | |
| 1.1.5 | Общий стаж работы и стаж работы по специальности | 0/2 | |
| 1.2. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | от 0 до 10 | |
| 1.2.1. | Насколько легко дозвониться в учреждение по телефону | 0/3 | |
| 1.2.2 | Насколько легко связаться с учреждением по электронной почте | 0/3 | |
| 1.2.3 | Наличие на официальном сайте механизма обратной связи, предусмотрена ли возможность оставлять комментарии | 0/4 | |
| 1.3. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | от 0 до 10 | |

| | | | |
|--------|---|--------------------------|--|
| 1.3.1. | Наличие на сайте информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 0/10 | |
| 2. | <u>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</u> | <u>от 0 до 70</u> | |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | от 0 до 10 | |
| 2.1.1. | Территория ограждена | 0/1 | |
| 2.1.2. | Наличие зоны отдыха на пришкольной территории | 0/1 | |
| 2.1.3. | Наличие физкультурно-спортивной зоны на пришкольной территории | 0/1 | |
| 2.1.4. | Въезды и входы на территорию, проезды, дорожки покрыты твердым покрытием | 0/1 | |
| 2.1.5. | Территория организации имеет наружное искусственное освещение | 0/1 | |
| 2.1.6. | Наличие игровых, релаксационных зон в здании | 0/1 | |
| 2.1.7. | Наличие высокоскоростного подключения к Интернет не менее 10 Мб/с (договор оказания услуг по подключению организации к высокоскоростному Интернету) | 0/1 | |
| 2.1.8. | Организация предоставления услуг в электронном виде (электронный журнал, электронный дневник, зачисление в организацию, ответы на обращения) | 0/1 | |
| 2.1.9. | Наличие современной библиотеки, включающей читальный зал с медиотекой, компьютером, подключенным к Интернет, средствами сканирования, копирования, распечатки текста | 0/2 | |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | от 0 до 10 | |
| 2.2.1. | Здание школы оснащено противопожарным оборудованием | 0/1 | |
| 2.2.2. | В школе установлена кнопка тревожной сигнализации, которой можно воспользоваться для быстрого вызова сотрудников вневедомственной охраны | 0/1 | |
| 2.2.3. | Наличие стенда, на котором размещена информация по действиям учащихся и сотрудников при угрозе совершения террористических актов | 0/1 | |
| 2.2.4. | Наличие системы видеонаблюдения в здании и/или на пришкольной территории | 0/1 | |
| 2.2.5. | По 5-тибалльной шкале оцените санитарное состояние организации (где 0 - грязно, а 1 - чисто) | 0/1 | |
| 2.2.6. | Организация питьевого режима (наличие кулеров) | 0/1 | |
| 2.2.7. | Продолжительность перемен соответствует нормам СанПин* | 0/1 | |

| | | | |
|-------------|--|-------------------|--|
| 2.2.8. | Наличие гардероба | 0/1 | |
| 2.2.9. | Наличие работающего туалета на каждом этаже | 0/1 | |
| 2.2.10. | Наличие у учреждения собственной (или на условиях договора пользования) столовой (зала для приёма пищи) | 0/1 | |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | от 0 до 10 | |
| 2.3.1. | Наличие индивидуальных учебных планов | 0/5 | |
| 2.3.2. | Наличие на сайте образовательной организации информации об организации обучения по индивидуальным учебным планам | 0/5 | |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | от 0 до 10 | |
| 2.4.1. | Наличие дополнительных образовательных программ различной направленности: | | |
| | - технической | 0/2 | |
| | - естественнонаучной | 0/2 | |
| | - физкультурно-спортивной | 0/1 | |
| | - художественной (эстетической) | 0/2 | |
| | - туристско-краеведческой | 0/2 | |
| | - социально-педагогической | 0/1 | |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | от 0 до 10 | |
| 2.5.1. | Наличие школьного музея | 0/2 | |
| 2.5.2. | Наличие школьной газеты | 0/2 | |
| 2.5.3. | Наличие органа ученического самоуправления, установленного уставом общеобразовательной организации | 0/1 | |
| 2.5.4. | Наличие у учреждения собственного (или на условиях договора пользования) безопасного и пригодного для проведения уроков физической культуры спортивного зала, оснащенного спортивным оборудованием и инвентарем | 0/1 | |
| 2.5.5. | Наличие у учреждения актового зала, оснащенного современной аудиоаппаратурой | 0/1 | |
| 2.5.6. | Наличие научного общества, действующего в соответствии с Положением или Приказом | 0/1 | |
| 2.5.7. | Наличие студии (театральная, фото и др.) | 0/2 | |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | от 0 до 10 | |

| | | | |
|-------------|---|--------------------------|--|
| 2.6.1 | Наличие в школе педагога-психолога, в том числе работающего по договору | 0/2 | |
| 2.6.2. | Наличие в школе социального педагога | 0/2 | |
| 2.6.3. | Наличие в школе отдельных кабинетов специалистов социально-психологической службы | 0/2 | |
| 2.6.4. | Наличие в школе лицензированного медицинского кабинета или договора с учреждением здравоохранения на медицинское обслуживание обучающихся | 0/2 | |
| 2.6.5. | Организация работы школьного психолого-медико - педагогического консилиума (наличие положения о ПМПк, плана работы ПМПк, протоколов заседаний ПМПк) ** | 0/2 | |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | от 0 до 10 | |
| 2.7.1. | Доступность образовательной среды для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата (например: наличие пандусов, поручней и других приспособлений, обеспечивающих свободное передвижение детей по территории школы) | 0/4 | |
| 2.7.2. | Доступность образовательной среды для детей с нарушением зрения (например: наличие специальных средств и приспособлений, обеспечивающих ориентацию и свободное передвижение детей по территории школы) | 0/3 | |
| 2.7.3. | Наличие специального оборудования и программного обеспечения для организации обучения и сопровождения детей с ОВЗ (оборудование, используемое на учебных занятиях, оборудование сенсорной комнаты, логопедическое оборудование и программы) | 0/3 | |
| 3. | <u>Социально-коммуникативная среда</u> | <u>от 0 до 16</u> | |
| 3.1. | По 5-тибалльной шкале оцените вежливость разговора с Вами в организации, в том числе по телефону (где 1- грубо, а 5 - вежливо) | 1/5 | |
| 3.2. | По 5-тибалльной шкале оцените доброжелательность сотрудников (где 1 - враждебно, а 5 - доброжелательно) | 1/5 | |
| 3.3. | По 5-тибалльной шкале оцените вежливость, корректность и терпимость в общении обучающихся между собой и с посетителями организации | 1/5 | |
| 3.4. | Наличие положительных отзывов о работниках организации в СМИ | 0/1 | |
| 4. | <u>Результативность участия общеобразовательной организации и педагогических работников в мероприятиях различного уровня</u> | <u>от 0 до 11</u> | |
| 4.1. | Наличие документов, подтверждающих результативное участие организации (победитель, призер, лауреат, дипломант) в конкурсах, проводимых: | | |
| | - федеральными государственными организациями и/или органами власти | 0/3 | |

| | | | |
|-----|--|-------------------------|--|
| | - региональными государственными организациями и/или органами власти | 0/2 | |
| | - муниципальными организациями и/или органами власти | 0/1 | |
| 4.2 | Наличие документов, подтверждающих высокий рейтинг организации по итогам рейтингования общеобразовательных организаций Белгородской области (приказ департамента образования Белгородской области) | 0/1 | |
| 4.3 | Наличие документов, подтверждающих результативное участие педагогических работников (победитель, призер, лауреат, дипломант) в конкурсах, проводимых: | | |
| | - федеральными государственными организациями и/или органами власти | 0/3 | |
| | - региональными государственными организациями и/или органами власти | 0/2 | |
| | - муниципальными организациями и/или органами власти | 0/1 | |
| 5. | <u>Обеспечение единого информационного пространства в организации</u> | <i>от 0 до 3</i> | |
| 5.1 | Наличие наружной вывески с наименованием организации | 0/1 | |
| 5.2 | Наличие стенда с информацией об организации | 0/1 | |
| 5.3 | Наличие информации об организации на сайте** | 0/1 | |
| 6 | <u>Взаимодействие с социальными партнерами в рамках образовательной деятельности</u> | <i>от 0 до 1</i> | |
| 6.1 | Наличие документов, подтверждающих взаимодействие | 0/1 | |

ИНСТРУКЦИЯ

Уважаемый независимый эксперт!

Вам предстоит оценить качество работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования. Результаты Вашей оценки будут учитываться при формировании рейтинга организаций.

Для осуществления оценки организации внимательно ознакомьтесь с настоящей инструкцией, аккуратно и разборчиво заполните в оценочном листе графы «Муниципальный район (городской округ)», наименование организации, укажите дату проведения оценки и Ваше имя и фамилию.

Изучите структуру сайта, позвоните в организацию, лично посетите данную организацию, встретьтесь с директором школы, учителями, посмотрите необходимые документы. Проставьте в оценочном листе Ваши оценки.

***2.2.7. Продолжительность перемен соответствует нормам СанПин.**

Перемены между уроками не менее 10 мин., большая перемена после 2-го или 3-го урока – 20-30 мин., вместо одной большой перемены допускается после 2 и 3 уроков устанавливать 2 перемены по 20 мин.

Оценка показателей №4 и №6, осуществляется после предоставления руководителем организации соответствующих документов. При осуществлении оценки представленных показателей необходимо учитывать результаты за последние 3 года.

****Обратите внимание, что при оценке показателей 2.6.5. и 5.3 один балл выставляется только при наличии всех перечисленных пунктов! При отсутствии хотя бы одного показателя ставится - 0 баллов.**

5.3. Наличие информации об организации на сайте.

- дата создания образовательной организации;
- информация об учредителях;
- контактная информация: адрес, телефон, электронная почта, местонахождение филиалов;
- режим и график работы;
- информация о структуре и об органах управления;
- размещены **копии** следующих документов:
 - устав образовательной организации,
 - лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями),
 - свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями),
 - план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации
 - правила внутреннего распорядка обучающихся,
 - правила внутреннего трудового распорядка,
 - коллективный договор,
 - отчет о результатах самообследования;
- информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся;
- ФИО, должность, контактные телефоны и адреса электронной почты руководителя организации и его заместителей;
- информации об услугах на сайте:
- размещена информация об уровне образования;
- о формах обучения;
- о нормативном сроке обучения;
- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы;
- описание образовательной программы с приложением ее копии;
- учебный план;
- аннотации к рабочим программам дисциплин;
- календарный учебный график;
- методические и иные документы, разработанные организацией для обеспечения образовательного процесса;
- реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов;
- федеральные государственные образовательные стандарты;
- документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг;
- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.

Средний оценочный балл подсчитывать не нужно!