

Правила эффективного взаимодействия классного руководителя с родителями

- Родителям нужна поддержка, помощь и добрый совет. Если вы ими располагаете, создайте необходимые условия для общения.
- Не беседуйте с родителями второпях, на бегу; если вы не располагаете временем, лучше договориться о встрече в другой раз.
- Разговаривайте с родителями спокойным тоном, не старайтесь назидать и поучать – это вызывает раздражение и негативную реакцию со стороны родителей.
- Умейте терпеливо слушать родителей, давайте возможность высказаться по всем наболевшим вопросам.
- Не спешите с выводами! Обдумайте хорошо то, что вы услышали от родителей.
- То, о чём родители вам поведали, не должно стать достоянием других родителей, учащихся и педагогов.
- Если есть профессиональная необходимость поделиться той информацией, которую сообщили родители, ещё с кем-то – родителей необходимо поставить об этом в известность.
- Готовясь к встрече с семьёй учащегося, необходимо помнить, что любой родитель хочет услышать не только плохое, но и хорошее. Не следует начинать разговор со следующих фраз:
 - У вашего ребёнка совсем плохи дела.
 - Ваш ребёнок совсем перестал учиться, ничего не делает.
 - Вы задумайтесь, скоро экзамены, а ваш, ведь, не сдаст.
- Перед началом разговора поблагодарите родителя за то, что пришёл. Выразите надежду, что совместными усилиями удастся справиться с возникшими трудностями. А потом уже излагайте ситуацию.
- В разговоре уместны следующие высказывания:
 - Я понимаю, что трудно....
 - Я сама мама и знаю...
 - Это же Ваш ребёнок, никто не знает его лучше, чем Вы.
 - Никто не сможет помочь Вашему ребёнку, лучше, чем Вы.
- Предложите родителям варианты решения проблемы и обсудите их все. Вести беседу необходимо в направлении поиска путей решения проблемы, преодоления трудностей, т.е. не обсуждать, кто виноват, а решать, что делать. Каждая встреча с семьёй учащегося должна заканчиваться конструктивными рекомендациями для родителей и самого учащегося.

